



- ☺ 47 collaborateurs à votre service
- ☺ 1 laboratoire de démonstration
- ☺ 1 atelier de réparation et de fabrication sur mesure
- ☺ 1 Certification ISO 9001

- ☺ **Département Composants et Systèmes :**
40 fournisseurs / 2100 clients
- ☺ **Département Instrumentation Scientifique :**
20 fournisseurs / 900 clients

Elexience est votre unique interlocuteur !

Notre offre de service repose sur des constructeurs, leaders mondiaux, reconnus pour l'excellence de leurs produits et leurs avancées technologiques.

En choisissant Elexience, ces constructeurs ont fait le choix d'un partenaire ayant la capacité d'apporter une réelle valeur ajoutée à leurs produits.

Votre Service Technique

Nos 14 ingénieurs de service vous accompagnent dans vos projets :

- ☺ Maintenance préventive
- ☺ Maintenance curative
- ☺ Téléassistance
- ☺ Développement sur mesure / adaptation logicielle ou hardware
- ☺ Modernisation software / hardware
- ☺ Formation logiciels et formation maintenance 1er niveau
- ☺ Visite de préinstallation pour assurer la conformité de votre environnement à l'équipement
- ☺ Installation des équipements
- ☺ Démonstrations
- ☺ Conseils personnalisés avant et après l'achat

Contacts



web

9, rue des petits-ruisseaux
BP 61 91371 Verrières-le-Buisson
Cedex

Tel : 33 -1 69.53.80.00
Fax : 33 -1 60.11.98.09
www.elexience.fr

Marie-Christine Van der Pyl
mc.vanderpyl@elexience.fr

Fabienne Luco
f.luco@elexience.fr

A chaque besoin son contrat*

Type Contrat	Formule S	Formule A	Formule A+	Formule Tout Risque
Maintenance préventive : nombre de visite annuelle sur le site	1	1	1	1
Pièces consommables pour la préventive	Comprises	Comprises	Comprises	Comprises
Maintenance curative : nombre de dépannage sur le site	0	1	1	Illimitée
Pièces détachées	Non comprises	Non comprises	Comprises jusqu'à 1800 euros HT	Comprises jusqu'à 10 000 euros HT
Remise sur Main d'Œuvre curative (hors frais de déplacement)	20%	20%	20%	N/A
Remise sur pièces détachées (hors consommables)	0%	0%	20%	20%

* quelques variantes selon le matériel

Les atouts du contrat

SECURITE

- ☺ Haute disponibilité de vos équipements
- ☺ Garantie de fonctionnement optimal
- ☺ Traçabilité des interventions
- ☺ Coût maîtrisé et sans surprise
- ☺ Tarif préférentiel sur la main d'oeuvre curative et pièces (selon contrat)

SIMPLICITE

- ☺ Support à distance illimité
- ☺ Traitement prioritaire des appels et des interventions
- ☺ Gain de temps administratif
- ☺ Consommables inclus dans la visite préventive
- ☺ Prêt de matériel selon disponibilité
- ☺ Contrat groupé pour tout le parc

Nos principaux partenaires

